

REGULAMIN KART VIP

DEFINICJE:

Regulamin – niniejszy regulamin Kart VIP.

Wydawca – OTCF S.A. z siedzibą w Krakowie (30-720), ul. Saska 25C wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie pod numerem KRS 0000555276, wysokość kapitału zakładowego 7.384.500 PLN, NIP 9451978451.

Towary – produkty (z wyłączeniem sprzętu. w tym sprzętu sportowego oraz sprzętu elektronicznego i elektroniki) marek: 4F, 4F Junior, OUTHORN, UNDER ARMOUR oraz produkty dostępne w sklepach marki SPORTSTYLESTORY.

Sklepy – sklepy stacjonarne Wydawcy prowadzone pod markami: 4F, 4F Junior, Outhorn, Under Armour, Sport Style Story, 4FSPOT znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (z wyłączeniem sklepów outletowych) oraz sklepy internetowe Wydawcy prowadzone pod adresami: www.4f.com.pl, www.outhorn.com, www.sportstylestory.com. Aktualna lista ww. sklepów stacjonarnych znajduje się na stronach internetowych ww. sklepów internetowych.

Karta VIP – wydana przez Wydawcę karta rabatowa upoważniająca Użytkownika do zakupów w Sklepach Towarów z określonym, w informacji mailowej przekazanej przez Wydawcę, rabatem naliczanym od pierwszej ceny detalicznej brutto Towarów.

Użytkownik – osoba, która otrzymała od Wydawcy Kartę VIP.

1. Wydawca będzie honorował wyłącznie nieuszkodzone Karty VIP, z nieprzekroczonym terminem ważności, posiadające wszystkie oryginalne zabezpieczenia chroniące przed ich sfalszowaniem.
2. Karta VIP nie jest elektronicznym ani pieniężnym instrumentem płatniczym ani środkiem płatniczym. Karta VIP nie jest kartą płatniczą. Karta VIP ani rabat z nią związany nie mogą być wymienione na gotówkę w całości lub w części.
3. Karta VIP może być kartą na okaziciela lub imienną, przy czym wówczas Wydawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji tożsamości Użytkownika przed skorzystaniem przez Użytkownika z Karty VIP.
4. W celu skorzystania z Karty VIP rabatu w Sklepie internetowym należy podać numer Karty VIP (zdjęcie lub numer) przed dokonaniem wyboru formy płatności za zakupy.
5. Rabat z tytułu wykorzystania karty VIP nie łączy się z innymi promocjami lub obniżkami, chyba że co innego wynika wyraźnie z odrębnego regulaminu danej akcji promocyjnej.
6. Karta VIP jest wydawana na czas określony w informacji mailowej przekazanej przez Wydawcę tj. do upływu terminu ważności Karty VIP. Po przekroczeniu terminu ważności Karty VIP staje się ona nieważna i nie uprawnia Użytkownika do korzystania z rabatu z nią związanego ani do jakichkolwiek roszczeń wobec Wydawcy.
7. Ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Karty VIP przechodzi na Użytkownika z chwilą wydania mu Karty VIP.
8. Karta VIP nie podlega wymianie w przypadku jej utraty, kradzieży lub uszkodzenia w stopniu uniemożliwiającym

odczytanie danych na niej zapisanych.

9. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty VIP w wypadku:
 - a. upływu terminu ważności Karty VIP,
 - b. braku technicznej możliwości realizacji Karty VIP, w szczególności uszkodzenia Karty VIP w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych na niej zapisanych,
 - c. posługiwania się sfalszowaną Kartą VIP, tj. niezgodną z dostarczonym wzorem lub nie posiadającą stosowanych przez Wydawcę zabezpieczeń.
10. W przypadku uwag lub zastrzeżeń dotyczących Karty VIP, Użytkownik może złożyć reklamację. Reklamacja może zostać złożona przez Użytkownika w dowolny sposób dostatecznie ujawniający jego wolę. Reklamacje można składać w szczególności poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres mailowy Wydawcy: bok@otcf.pl.
11. Celem ułatwienia Użytkownikowi złożenia reklamacji, Wydawca rekomenduje, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności następujące dane kontaktowe: imię, nazwisko, adres e-mail, jak również żeby zawierało powód reklamacji, przy czym zaleca się podanie w reklamacji jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości.
12. Z powyższych zaleceń Wydawcy Użytkownik nie musi korzystać, ani się nim kierować, a brak skorzystania nie wpływa na skuteczność reklamacji zgłoszonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
13. Wydawca rozpatrzy każdą reklamację i ustosunkuje się do niej udzielając odpowiedzi o sposobie jej rozpatrzenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany w sposób wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym. Użytkownik ma możliwość dochodzenia swoich roszczeń również przed sądami powszechnymi,
14. W przypadku wystąpienia konieczności uzupełnienia informacji podanych przez Użytkownika w reklamacji, Wydawca zwróci się do Użytkownika o ich uzupełnienie zgodnie z danymi Użytkownika wskazanymi w tej reklamacji.
15. Każdy Użytkownik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów, takich jak w szczególności: rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem <http://www.uokik.gov.pl/>.
16. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem

kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

17. W przypadku reklamacji dotyczącej Karty VIP uszkodzonej w stopniu uniemożliwiającym jej prawidłową eksploatację, Użytkownik jest zobowiązany do dostarczenia Wydawcy reklamowanej Karty VIP.

18. Administratorem danych osobowych (w rozumieniu art. 4 pkt 7 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych „**RODO**”) Użytkowników Kart VIP jest Wydawca, który wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można skontaktować się w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych oraz realizacją praw z tym związanych. W tym celu możliwy jest kontakt drogą elektroniczną na adres iod@otcf.pl, a także pocztą tradycyjną na adres: OTCF S.A., ul. Grottgera 30, 32-020 Wieliczka (z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych (IOD)”).

19. Dane osobowe Użytkowników Kart VIP mogą być przetwarzane w następujących celach oraz na poniższych podstawach prawnych:

- a. wydania Karty VIP oraz jej obsługi, w tym w szczególności przyznania rabatu, co stanowi prawnie uzasadniony interes Wydawcy (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- b. bieżącej komunikacji w sprawach związanych z obsługą Kart VIP, co stanowi prawnie uzasadniony interes Wydawcy (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- c. rozpatrywania reklamacji związanych z obsługą i korzystaniem z Kart VIP, co stanowi prawnie uzasadniony interes Wydawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- d. rozpatrywania i dochodzenia roszczeń, obrony przed roszczeniami, a także w celach realizacji pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes Wydawcy (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- e. w celach marketingu bezpośredniego, co stanowi prawnie uzasadniony interes Wydawcy (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- f. prowadzenia analiz statystycznych, co stanowi prawnie uzasadniony interes Wydawcy (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- g. realizacji wymagań prawnych w zakresie przepisów podatkowych i rachunkowych, w szczególności określonych przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (VAT), ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych oraz ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- h. przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych oraz na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Wydawcy, co stanowi jego prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- i. wysyłania informacji handlowych drogą elektroniczną – jeśli konkretna osoba wyraziła odrębną zgodę na

otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. a RODO),

- j. kontaktu telefonicznego oraz wysyłania drogą SMS/MMS na wskazany numer telefonu komórkowego powiadomień zawierających informacje marketingowe Wydawcy – jeśli konkretna osoba wyraziła odrębną zgodę na otrzymywanie tego typu powiadomień (tzw. Klub SMS), (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

20. Dane osobowe Użytkowników Kart VIP mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców: podwykonawcom zapewniającym wsparcie techniczne Wydawcy takim jak: podmioty świadczące usługi hostingu, dostawcy oprogramowania, dostawcy zapewniający oprogramowanie do wysyłania korespondencji, w tym drogą elektroniczną, dostawcy zapewniający obsługę Biura Obsługi Klienta, dostawcy zapewniający oprogramowanie służące do komunikacji, w tym komunikację realizowaną za pomocą dedykowanych algorytmów (np. Chatbot), z którymi Wydawca zawarł wymagane prawnie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych; a także kancelarie prawne.

21. Dane osobowe Użytkowników Kart VIP mogą być przekazywane przez Wydawcę poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) w ramach korzystania przez Wydawcę z usług podwykonawców (spośród kategorii odbiorców wskazanych w punkcie 11.2. wyżej). W takim wypadku Wydawca gwarantuje wymagane prawnie środki ochrony danych osobowych, którymi będą (w zależności od przypadku): i) przekazanie danych do podwykonawcy zlokalizowanego w państwie trzecim, w stosunku do którego została wydana decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, zgodnie z wymaganiami art. 45 RODO, ii) przekazanie danych realizowane na podstawie zawartej z podwykonawcą umowy o transfer danych opartej na Standardowych Klauzulach Umownych przyjętych w drodze decyzji przez Komisję Europejską, iii) przekazanie danych realizowane w ramach stosowanych przez podwykonawcę wiążących reguł korporacyjnych, o których mowa w art. 47 RODO. Więcej informacji dotyczących stosowanych przez OTCF S.A. środków bezpieczeństwa związanych z przekazywaniem danych poza obszar EOG można uzyskać kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych wyznaczonym przez Wydawcę.

22. Pozyskane dane osobowe będą przechowywane przez Wydawcę przez okres realizacji (ważności) i obsługi Kart VIP, a ponadto: do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z korzystania z Karty VIP; przez czas niezbędny do dochodzenia konkretnych roszczeń, związanych z obsługą Kart VIP; przez czas wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności w zakresie regulacji podatkowych i rachunkowych, np. obowiązków związanych z przechowywaniem dokumentacji zgodnie z wymaganiami art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości; przez okres niezbędny do udokumentowania przez Wydawcę przed organami administracji publicznej, w tym organem nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych, prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych na niej spoczywających; w celach archiwizacyjnych, gdy dotyczy to historii prowadzonej korespondencji i udzielanych odpowiedzi na zgłaszane zapytania – przez okres nie dłuższy niż 3 lata od pozyskania danych; w celach marketingu bezpośredniego – przez czas

- korzystania z Karty VIP lub do czasu zgłoszenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w tym celu; do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych lub ich dezaktualizacji (stwierdzonej przez Wydawcę) – jeżeli przetwarzanie danych odbywa się za zgodą udzieloną przez konkretną osobę.
23. Wydawca zapewnia Użytkownikowi prawo skorzystania ze wszystkich przysługujących mu uprawnień przewidzianych na gruncie RODO, tj. prawa żądania dostępu do swoich danych osobowych, prawa ich sprostowania, usunięcia lub żądania ograniczenia przetwarzania, prawa do przenoszenia danych, a także prawa wniesienia sprzeciwu na ich przetwarzanie, na zasadach i w przypadkach przewidzianych w przepisach RODO. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Wydawcę w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów (o których była mowa powyżej), Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją. Dane przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu polegającego na prowadzeniu marketingu bezpośredniego Wydawcy będą przetwarzane wyłącznie do czasu zgłoszenia sprzeciwu na tego typu formę przetwarzania, które przysługuje w każdym czasie. W przypadku przetwarzania przez Wydawcę danych osobowych za zgodą Użytkownika, Użytkownikowi przysługuje prawo wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie swoich danych bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania tych danych, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.
24. Podanie danych osobowych w wyżej wymienionych celach jest dobrowolne, jednakże brak podania danych może skutkować brakiem możliwości korzystania z Kart VIP i ich prawidłowej obsługi. Podanie danych osobowych w celach wynikających z przepisów prawa jest obligatoryjne, na podstawie przywołanych przepisów prawa.
25. Wydawca nie będzie prowadził operacji przetwarzania danych Użytkowników Kart VIP w sposób zautomatyzowany, które jednocześnie będą prowadziły do podejmowania wobec nich decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na ich sytuację.
26. Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Wydawcę przysługuje prawo wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, mający siedzibę przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
27. Do wszelkich spraw nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Postanowienia Regulaminu będą tak interpretowane, aby nie ograniczać ani nie wyłączać jakichkolwiek praw Użytkowników wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Wydawca honoruje wszelkie prawa Użytkowników przewidziane w przepisach obowiązującego prawa, a w szczególności przewidziane w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta.
28. Regulamin przekazany jest mailowo (na wskazany przez Użytkownika jego adres email) przez Wydawcę Użytkownikowi najpóźniej w momencie przekazania przez Wydawcę karty VIP.
29. Wydawca ma prawo dokonywania zmian w Regulaminie. z ważnych przyczyn obejmujących zmiany w prawie lub przyczyny organizacyjne lub techniczne. Użytkownik zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu przez przesłanie na jego adres poczty elektronicznej informacji o zmianie. Zmiany Regulaminu wejdą w życie w odniesieniu do danego Użytkownika nie wcześniej niż po upływie 15 dni kalendarzowych od momentu poinformowania go mailowo o zmianie Regulaminu.
30. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zrezygnować z Karty VIP. W przypadku uwag lub zastrzeżeń dotyczących Karty VIP, Rezygnacja może zostać złożona przez Użytkownika w dowolny sposób dostatecznie ujawniający jego wolę. Rezygnacja można składać w szczególności poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres mailowy Wydawcy: bok@otcf.pl.
31. Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2021 r., przy czym niniejsza wersja Regulaminu pochodzi z dnia 01.06.2021 r.