

I. DEFINICJE

a) Kupon Procentowy – kod alfanumeryczny, udostępniany Użytkownikowi elektronicznie w Systemie lub w formie papierowej, umożliwiający obniżenie wartości jednorazowego/wielorazowego zakupu o wskazany procent rabatu, umieszczonego na Kuponie Procentowym za Produkty oferowane przez Spółkę w Sklepach Stacjonarnych i/lub Sklepach Internetowych.

b) Kupon Kwotowy – kod alfanumeryczny, udostępniany Użytkownikowi elektronicznie w Systemie lub w formie papierowej, umożliwiający obniżenie wartości jednorazowego/wielorazowego zakupu o kwotę wskazaną na Kuponie Kwotowym, za Produkty oferowane przez Spółkę w Sklepach Stacjonarnych i/lub Sklepach Internetowych.

c) Bon wartościowy - kod alfanumeryczny, udostępniany Użytkownikowi elektronicznie w Systemie, lub w formie papierowej, umożliwiający jednorazowy zakup Produktów oferowanych przez Spółkę w Sklepach Stacjonarnych; za kwotę wskazaną na Bonie Wartościowym.

d) Produkty - towary marek: „4F”, „4F Junior”, „Under Armour” dostępne w ofercie Sklepów Stacjonarnych oraz Sklepów Internetowych; z zastrzeżeniem, iż pojęcie Produkty, dotyczy także innych marek, dostępnych w Sklepie Internetowym www.sportstylestory.com.

e) Regulamin – niniejszy Regulamin określający w szczególności ogólne zasady zakupu, zwrotu i wymiany Produktów, zakupionych za pomocą Kuponów Procentowych, Kuponów Kwotowych oraz Bonów Wartościowych, dostępny:

- na stronie internetowej www.4f.com.pl w sekcji Informacje, w zakładce „Regulaminy Promocji” oraz w Aplikacji marki 4F w zakładce: „Regulaminy Promocji” widocznej w Ustawieniach Aplikacji marki 4F
- na stronie internetowej www.sportstylestory.com w sekcji Regulaminy, w zakładce „Inne Regulaminy”.

f) Regulaminy zwrotu i wymiany – łącznie: Regulamin zwrotu i wymiany w sklepach stacjonarnych 4F, Regulamin zwrotu i wymiany w sklepach stacjonarnych Under Armour.

g) Sklep Stacjonarny - salon sprzedaży marek „4F” „4F Junior” oraz „Under Armour” zlokalizowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Aktualna lista sklepów znajduje się pod adresem:

- Lista sklepów 4F/4F Fuel (4f.com.pl),
- Lista sklepów Under Armour (sportstylestory.com).

h) Sklep Internetowy - sklep internetowy marek „4F”, „4F Junior” dostępny pod adresem www.4f.com.pl oraz „Under Armour” lub inne marki dostępne pod adresem www.sportstylestory.com.

W przypadku marki 4F”, „4F Junior”, poprzez pojęcie Sklep Internetowy, rozumie się również aplikacje dostępne dla ww. marek.

i) Spółka - OTCF Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, ul. Saska 25C 30-720 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000555276, NIP: 9451978451, kapitał zakładowy 7 384 500,00 zł.

k) System - internetowa platforma należąca do Spółki, umożliwiająca Użytkownikom, pobranie Kuponów Procentowych, Kuponów Kwotowych oraz Bonów Wartościowych.

l) Użytkownik – osoba fizyczna, będąca użytkownikiem Systemu i posiadająca możliwość pobrania Bonu Wartościowego, Kuponu Procentowego, Kuponu Kwotowego.

II. ZASADY REALIZACJI KUPONÓW PROCENTOWYCH

1. Użytkownik, w celu realizacji Kuponu Procentowego w Sklepie Stacjonarnym, powinien okazać sprzedawcy w Sklepie Stacjonarnym kod alfanumeryczny w formie wydrukowanej albo umieszczonej w nośniku danych np. w smartfonie wraz z kodem i ustaloną grafiką/treścią.

2. Użytkownik, w celu realizacji Kuponu Procentowego w Sklepie Internetowym, powinien wpisać kod alfanumeryczny w wyznaczonym polu o nazwie „KOD RABATOWY” w widoku koszyka, podczas składania zamówienia w Sklepie Internetowym.

3. Kupon Procentowy można wykorzystać do jednorazowego albo wielorazowego zakupu Produktów, oferowanych w Sklepach Stacjonarnych oraz Sklepach Internetowych w zależności od szczegółowych warunków akcji promocyjnej wskazanych każdorazowo w „Regulaminie Zakupu przy wykorzystaniu Kuponu Procentowego.”

4. Kupon Procentowy, obniża wartość Produktu/Produktów o wskazany w „Regulaminie Zakupu przy wykorzystaniu Kuponu Procentowego” procent.

5. „Regulamin Zakupu przy wykorzystaniu Kuponu Procentowego” będzie dołączany do Kuponu Procentowego lub dostępny pod adresem:

- <https://4f.com.pl/regulaminy-promocji>
- https://sportstylestory.com/inne_regulaminy

6. Kupon Procentowy, może zawierać ograniczenia w zakresie jego wykorzystania, co wskazane będzie każdorazowo w „Regulaminie Zakupu przy wykorzystaniu Kuponu Procentowego”.

7. Kupon Procentowy nie podlega wymianie na gotówkę.

8. Maksymalny termin ważności Kuponu Procentowego oraz pozostałe zasady związane z realizacją Kuponu Procentowego, określone są w „Regulaminie Zakupu przy wykorzystaniu Kuponu Procentowego.”

III. ZASADY REALIZACJI KUPONÓW KWOTOWYCH

1. Użytkownik, w celu realizacji Kuponu Kwotowego w Sklepie Stacjonarnym, powinien okazać sprzedawcy w Sklepie Stacjonarnym kod alfanumeryczny, w formie wydrukowanej albo umieszczonej w nośniku danych np. w smartfonie wraz z kodem i ustaloną grafiką/treścią.

2. Użytkownik, w celu realizacji Kuponu Kwotowego w Sklepie Internetowym, powinien wpisać kod alfanumeryczny w wyznaczonym polu o nazwie „KOD RABATOWY” w widoku koszyka podczas składania zamówienia w Sklepie Internetowym.

3. Kupon Kwotowy można wykorzystać do jednorazowego albo wielorazowego zakupu Produktów, oferowanych w Sklepach Stacjonarnych oraz Sklepach Internetowych w zależności od szczegółowych warunków akcji promocyjnej wskazanych każdorazowo w „Regulaminie Zakupu przy wykorzystaniu Kuponu Kwotowego.”

4. Kupon Kwotowy obniża wartość Produktu/Produktów oferowanych w Sklepie Stacjonarnym lub Sklepach Internetowym o określoną kwotę, wskazaną w „Regulaminie Zakupu przy wykorzystaniu Kuponu Kwotowego”, dołączanego do Kuponu Kwotowego lub dostępnego pod adresem:

- <https://4f.com.pl/regulaminy-promocji>
- https://sportstylestory.com/inne_regulaminy

5. Nie można dokonać zakupu Produktu przy użyciu Kuponu Kwotowego, jeśli Produkt kosztuje mniej niż wartość wskazana na Kuponie Kwotowym.

6. Wartość zakupu przy użyciu Kuponu Kwotowego musi być zawsze wyższa od wartości Kuponu Kwotowego, o co najmniej 1 złoty (np. Kupon Kwotowy o wartości 100 zł będzie aktywny po osiągnięciu kwoty zakupu 101 zł).

7. Kupon Kwotowy nie podlega wymianie na gotówkę.

8. Maksymalny termin ważności Kuponu Kwotowego oraz pozostałe zasady związane z realizacją Kuponu Kwotowego, określone są w „Regulaminie Zakupu przy wykorzystaniu Kuponu Kwotowego.”

IV. ZASADY RELIZACJI BONÓW WARTOŚCIOWYCH

1. Użytkownik, w celu realizacji Bonu Wartościowego w Sklepie Stacjonarnym, powinien okazać sprzedawcy w Sklepie Stacjonarnym kod alfanumeryczny w formie wydrukowanej albo umieszczonej na nośniku danych np. w smartfonie wraz z kodem i ustaloną grafiką/treścią.

2. Bon Wartościowy, nie może zostać wykorzystany w Sklepach Internetowych.

3. Bon Wartościowy, uprawnia do jednorazowego zakupu Produktów, oferowanych w Sklepach Stacjonarnych o wartość zakupu, wskazanego w „Regulaminie Zakupu przy wykorzystaniu Bonu Wartościowego”, dołączanego do Bonu Wartościowego lub dostępnego w Sklepie Stacjonarnym.4. Jeśli Produkt, kosztuje mniej niż wartość nominalna Bonu Wartościowego, to różnicę w gotówce nie wydaje się5. Jeśli Produkt kosztuje więcej niż wartość nominalna Bonu Wartościowego, to różnicę pomiędzy ceną Produktu, a wartością nominalną Bonu dopłaca Użytkownik.

6. Bon Wartościowy, nie podlega wymianie na gotówkę.7.Maksymalny termin ważności Bonów Wartościowych oraz pozostałe zasady związane z realizacją Bonu Wartościowego, określone są w „Regulaminie Zakupu przy wykorzystaniu Bonu Wartościowego”.

V. ZWROTY I WYMIANA

1. Produkty zakupione w Sklepach Stacjonarnych przy wykorzystaniu Kuponów Procentowych, Kuponów Kwotowych oraz Bonów Wartościowych, podlegają zwrotowi w terminie 30 dni od dnia zakupu:

1. w przypadku Produktów marki 4F i 4F Junior - na zasadach wskazanych w „Regulaminie zwrotu i wymiany w Sklepach Stacjonarnych 4F” dostępnym w Sklepach Stacjonarnych oraz pod adresem <https://4f.com.pl/regulaminy-promocji> z zastrzeżeniem pkt 2 poniżej.
2. w przypadku Produktów marki Under Armour - na zasadach wskazanych w „Regulaminie zwrotu i wymiany w Sklepach Stacjonarnych Under Armour” dostępnym w Sklepach Stacjonarnych marki Under Armour oraz pod adresem https://sportstylestory.com/inne_regulaminy z zastrzeżeniem pkt 2 poniżej.

2. W przypadku zwrotu Produktu/Produktów zakupionych w Sklepie Stacjonarnym w przy użyciu:

1. Bonu Wartościowego - w sytuacji, gdy suma na paragonie została w całości opłacona Bonem Wartościowym, zwrot wykonany zostanie na kartę podarunkową, poszczególnej marki. Zasady wykorzystania kart podarunkowych, poszczególnych marek, wskazane zostały w Regulaminach wykorzystania kart podarunkowych poszczególnych marek, dostępnych w Sklepach Stacjonarnych, tych marek. Jeżeli Użytkownik, opłacił część kwoty Bonem Wartościowym, natomiast część gotówką/kartą płatniczą, to metoda zwrotu środków, pozostaje do uzgodnienia z Użytkownikiem Bonu Wartościowego tj. karta podarunkowa/gotówka/karta płatnicza z zastrzeżeniem, iż sprzedawcy przysługuje uprawnienie do zmiany ww. zasad. Dodatkowo, jeżeli Bon Wartościowy, zostanie użyty podczas trwania danej promocji w Sklepie Stacjonarnym, zasady zwrotu produktów objętych daną promocją, zawarte są w Regulaminie, obowiązującym dla danej promocji, dostępnym w Sklepie Stacjonarnym.
 2. Kuponu Procentowego jednorazowego - nie ma możliwości ponownego wykorzystania tego kuponu. Jeżeli Użytkownik, obniżył wartość zakupu danego Produktu za pomocą Kuponu Procentowego, natomiast pozostałą część opłacił gotówką/kartą płatniczą lub kartą podarunkową, to przy zwrocie Produktu, zwracana jest Użytkownikowi wyłącznie ta część która opłacona została gotówką/kartą płatniczą/kartą podarunkową. W przypadku zwrotu na kartę podarunkową, zwrot wykonany zostaje na kartę podarunkową poszczególnej marki. Zasady wykorzystania kart podarunkowych poszczególnych marek wskazane zostały w Regulaminach wykorzystania kart podarunkowych poszczególnych marek, dostępnych w salonach sprzedaży stacjonarnej tych marek.
 3. Kuponu Kwotowego jednorazowego - nie ma możliwości ponownego wykorzystania tego kuponu. Jeżeli Użytkownik obniżył wartość zakupu danego Produktu za pomocą Kuponu Kwotowego, natomiast pozostałą część opłacił gotówką/kartą płatniczą lub kartą podarunkową to przy zwrocie Produktu zwracana jest Użytkownikowi wyłącznie ta część która opłacona została gotówką/kartą płatniczą/kartą podarunkową. W przypadku zwrotu na kartę podarunkową zwrot wykonany zostaje na kartę podarunkową poszczególnej marki. Zasady wykorzystania kart podarunkowych poszczególnych marek wskazane zostały w Regulaminach wykorzystania kart podarunkowych poszczególnych marek, dostępnych w Sklepach Stacjonarnych tych marek.
3. Dopuszczalna jest wymiana Produktu/Produktów, zakupionych w Sklepie Stacjonarnym, nabytych przy użyciu Bonu Wartościowego, Kuponu Procentowego oraz Kuponu Kwotowego na inny kolor, lub rozmiar, tego samego modelu danego Produktu w terminie 30 dni od dnia zakupu:
1. w przypadku Produktów marki 4F i 4F Junior - na zasadach wskazanych w „Regulaminie zwrotu i wymiany w sklepach stacjonarnych 4F” (dostępnym w Sklepach Stacjonarnych oraz pod adresem <https://4f.com.pl/regulaminy-promocji>);
 2. w przypadku Produktów marki Under Armour - na zasadach wskazanych w „Regulaminie zwrotu i wymiany w sklepach stacjonarnych Under Armour” (dostępnym w Sklepach Stacjonarnych marki Under Armour oraz pod adresem https://sportstylestory.com/inne_regulaminy).
4. Produkty zakupione w Sklepach Internetowych przy wykorzystaniu Kuponów Procentowych, Kuponów Kwotowych, podlegają zwrotowi na zasadach wymienionych w Regulaminach Sklepu Internetowego, właściwego dla marki danego Produktu. Produkty zakupione w Sklepach Internetowych przy wykorzystaniu Kuponów Procentowych, Kuponów Kwotowych nie podlegają wymianie.

VI. REKLAMACJE DOTYCZĄCE REALIZACJI KUPONÓW PROCENTOWYCH, KUPONÓW KWOTOWYCH ORAZ BONÓW WARTOŚCIOWYCH

1. Użytkownicy mogą zgłaszać reklamacje, dotyczące realizacji Bonów Wartościowych, Kuponów Kwotowych oraz Kuponów Procentowych w sposób i formie określonych w dedykowanych regulaminach akcji promocyjnych z ich wykorzystaniem oraz na zasadach określonych przez sprzedawcę w Salonie Stacjonarnym, który zobowiązuje się poinformować Użytkownika o ww. zasadach w formie papierowej lub elektronicznej w chwili wydania mu Kuponu Procentowego, Kuponu Rabatowego oraz Bonu Wartościowego.

2. Użytkownicy mogą zgłaszać reklamacje Produktów zakupionych z wykorzystaniem Kuponów Promocyjnych, Kuponów Kwotowych lub Bonów Wartościowych w sposób i formie określonych w dedykowanych regulaminach akcji promocyjnych z ich wykorzystaniem.

VII. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych ujawnionych na potrzeby dokonywanego zwrotu lub wymiany Produktu jest OTCF S.A. z siedzibą w Krakowie ul. Saska 25C, 30-720 Kraków (dalej „Spółka”). Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można skontaktować się drogą elektroniczną pod adresem iod@otcf.pl.

2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu ewentualnej realizacji zwrotu/wymiany zakupionego Produktu, reklamacji Produktu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz realizacji wymagań prawnych w zakresie przepisów podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

3. Dane Użytkowników mogą być ujawniane wyłącznie podmiotom zapewniającym wsparcie Spółce w realizacji powyżej wskazanych celów, takim jak: przedsiębiorcom prowadzącym sklepy stacjonarne pod markami Spółki, podwykonawcom zapewniającym Spółce wsparcie techniczne i informatyczne (dostawcy oprogramowania, obsługa techniczna systemów etc.), podmiotom zapewniającym obsługę prawną i doradczą na rzecz Spółki w zakresie związanym z rozpatrywaniem zgłoszonych przez Użytkowników roszczeń.

4. Pozyskane dane będą przetwarzane przez Spółkę przez czas niezbędny do realizacji zwrotu/wymiany zakupionego Produktu, rozpatrzenia reklamacji, a także przez czas wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności w zakresie regulacji podatkowych i rachunkowych, np. obowiązków związanych z przechowywaniem dokumentacji zgodnie z wymaganiami art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

5. Użytkownikom prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub żądania ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu na ich przetwarzanie, na zasadach i w przypadkach przewidzianych w przepisach RODO.

6. Dane osobowe Użytkowników nie będą podlegały wyłącznie zautomatyzowanemu przetwarzaniu danych, prowadzącego do podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na sytuację Użytkowników.

7. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla rozpatrzenia Reklamacji lub odpowiednio zwrotu/wymiany Produktu.

8. Informujemy o prawie wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych do organu nadzoru – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania i ochrony danych osobowych przy zakupach Produktów w Sklepie Internetowym regulują Polityki Prywatności poszczególnych Sklepów Internetowych, dostępne pod adresem:

- <https://4f.com.pl/polityka-prywatnosci-pl.html>
- https://sportstylestory.com/polityka_prywatnosci,49,118.htm

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest pod adresem <https://4f.com.pl/regulamin-korzystania-z-kuponow.html>.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. W przypadku sprzeczności postanowień niniejszego Regulaminu z Regulaminami zwrotu i wymiany poszczególnych marek, pierwszeństwo w zastosowaniu mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. W przypadku sprzeczności postanowień niniejszego Regulaminu z poszczególnymi regulaminami akcji promocyjnych z wykorzystaniem Kuponów Promocyjnych, Kuponów Kwotowych lub Bonów Wartościowych pierwszeństwo w zastosowaniu mają postanowienia regulaminów tych akcji.
5. Spółka zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn obejmujących:
 1. zmiany w przepisach prawa, regulujących zasady sprzedaży,
 2. przyczyny organizacyjne, wpływające na zmiany w zakresie: danych adresowych, nazwy lub formy prawnej Spółki;
 3. zmiany techniczne lub technologiczne, wpływające na możliwość realizacji Bonu Wartościowego, Kuponu Kwotowego lub Kuponu Procentowego, przy czym zmiany te w nie mogą okazać się mniej korzystne niż warunki obowiązujące w chwili skorzystania z Bonów Wartościowych, Kuponów Kwotowych oraz Kuponów Procentowych.
6. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu poprzez opublikowanie go w Systemie oraz na stronie <https://4f.com.pl/regulamin-korzystania-z-kuponow.html>
7. Zmiany Regulaminu wejdą w życie po upływie 1 dnia kalendarzowego od momentu opublikowania zmian zgodnie z ust. 5 powyżej..
8. Zmiany Regulaminu nie będą obowiązywały Użytkowników, którzy otrzymają Bony Wartościowe, Kupony Kwotowe oraz Kupony Procentowe przed wejściem w życie tych zmian.
9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 09.04.2025r.